Servidor SPARC T5-2

Notas del producto

Referencia: E40495-01
Abril de 2013

Copyright © 2013 , Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comunique por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Tabla de contenidos

1. Uso de esta documentación 5
- Documentación relacionada 5
- Comentarios 5
- Acceso a My Oracle Support 5

2. Información más reciente 7
- Software preinstalado 7
- Versiones mínimas admitidas del sistema operativo, firmware y software 7
- Actualizaciones obligatorias de paquetes del sistema operativo Oracle Solaris 11 8
- Parches obligatorios del sistema operativo Oracle Solaris 10 9
  - Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13 9
  - Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 8/11 9
  - Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 9/10 10
  - Obtención de los parches 10
- Problemas conocidos 10
  - **sas2ircu** puede arrojar un error al crear un volumen RAID (15788910) 11
  - RKVMS no admite la redirección de almacenamiento desde un cliente SPARC (15795058) 13
  - El puntero del mouse no está alineado con el cursor en una ventana remota (15798251) 13
  - Mensaje de advertencia que indica incorrectamente que falló la conexión USB (15799824) 14
  - Mensaje de error (15806455) `kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering` 15
  - El dispositivo **xhci** falló durante el inicio en puertos USB (15809582) 15
  - El destino `/System/Cooling` muestra los ventiladores de la fuente de alimentación como no compatibles (15809846) 16
  - Fuga del descriptor de archivo en `libldom/ldom_xmpp_client.c` (15811297) 16
  - En algunos casos, se informan fallos ficticios de tipo *`fault`*`.sunos.eft.unexpected_telemetry` (15820471) 16
  - **ilomconfig** podría informar un mensaje de **Internal Error** (15823485) 18
  - El código `mempm` activo debería equilibrar la asignación de jaula en todos los nodos (15944881) 19
  - La POST no funciona después de una llamada de reconfiguración de HC (15968276) 19
  - Algunos dispositivos USB 3.0 superan el tiempo de espera y podrían bloquear el host (16019551 y 15985683) 20
  - Los disparadores `power-on-reset`, `error-reset` y `hw-change` de FPGA iPOST no funcionan (16192025) 21
  - Oracle ILOM se confunde cuando hay varios archivos de configuración de LDOM con el mismo nombre (16239544) 22
  - La gestión de energía de la CPU puede reducir el rendimiento de la IOPS de discos (16355418) 23
  - El sistema operativo Oracle Solaris 10 no muestra algunos datos sobre fallos (16456603) 23
  - Es posible que aparezca el comando **SAS Disconnected command timeouts** infrecuente (16562940) 24

Es posible que el LED de unidad lista para extraer no se ilumine cuando una unidad no esté configurada (16051551) 24
La gestión del SP no muestra una tabla como se espera (16607793) 26
El controlador de la unidad no está listo cuando la unidad intenta conectarse (16608475) 28

• • • Capítulo 1

Uso de esta documentación

Este documento proporciona la última información sobre el servidor SPARC T5-2 de Oracle. Este documento está escrito para técnicos, administradores de sistema y proveedores de servicio autorizados con experiencia avanzada y formación. Estas instrucciones suponen que hay un administrador del sistema con experiencia en el sistema operativo Oracle Solaris.

- "Documentación relacionada" [5]
- "Comentarios" [5]
- "Acceso a My Oracle Support" [5]

Documentación relacionada

Documentación	Enlaces
Todos los productos de Oracle	http://docs.oracle.com
Servidor SPARC T5-2	http://www.oracle.com/goto/T5-2/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (Oracle ILOM)	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
SO Oracle Solaris 11	http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs
Sistema operativo Oracle Solaris 10	http://www.oracle.com/goto/Solaris10/docs
Oracle VM Server for SPARC	http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs
Oracle VTS	http://www.oracle.com/goto/VTS/docs

Comentarios

Puede enviar sus comentarios sobre esta documentación en:

http://www.oracle.com/goto/docfeedback

Acceso a My Oracle Support

Los clientes de Oracle disponen de asistencia por Internet en el portal My Oracle Support. Para obtener información, visite http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info o, si tiene dificultades auditivas, visite http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs.

• • • Capítulo 2

Información más reciente

En estas secciones, se proporciona información importante y las últimas novedades sobre el servidor:

- “Software preinstalado” [7]
- “Versiones mínimas admitidas del sistema operativo, firmware y software” [7]
- “Actualizaciones obligatorias de paquetes del sistema operativo Oracle Solaris 11” [8]
- “Parches obligatorios del sistema operativo Oracle Solaris 10” [9]
- “Problemas conocidos” [10]

Software preinstalado

Software	Ubicación	Descripción
Sistema operativo Oracle Solaris 11.1	El sistema operativo se instala en la unidad 0 con un sistema de archivos ZFS.	Sistema operativo del host.
Oracle VM Server for SPARC[1]	**/opt/SUNWldm**	Gestiona los dominios lógicos.
Electronic Prognostics[1]	**/usr/lib/ep**	Proporciona aviso temprano de la posibilidad de fallos específicos en las unidades FRU.
Oracle VTS[1]	**/usr/sunvts**	Proporciona pruebas de validación de hardware.

[1]Estos componentes de software forman parte de la distribución del sistema operativo Oracle Solaris 11.

El sistema operativo preinstalado está preparado para configurarse en el momento adecuado, en cuanto el servidor se encienda por primera vez.

Es posible que las actualizaciones obligatorias del paquete no estén preinstaladas. Asegúrese de obtener e instalar todas las actualizaciones obligatorias antes de pasar el servidor a producción. Consulte “Actualizaciones obligatorias de paquetes del sistema operativo Oracle Solaris 11” [8].

Consulte la documentación de Oracle Solaris para obtener instrucciones sobre cómo instalar y configurar el sistema operativo Oracle Solaris.

Puede volver a instalar el sistema operativo con actualizaciones o parches obligatorios del paquete, en lugar de usar el sistema operativo preinstalado. Consulte “Versiones mínimas admitidas del sistema operativo, firmware y software” [7].

Versiones mínimas admitidas del sistema operativo, firmware y software

Si configura el servidor con Oracle VM Server for SPARC, puede instalar varias combinaciones de las versiones mínimas (o posteriores) del sistema operativo. Por ejemplo, puede usar Oracle Solaris 11.1 con SRU 4.6 para el dominio de control y Oracle Solaris 10 9/10 para dominios invitados.

Software	Versiones mínimas admitidas
Firmware del sistema Sun	9.0.0.h o posterior Incluye Oracle ILOM 3.2.1
SO Oracle Solaris 11	Para el dominio de control, los dominios invitados y las configuraciones no virtualizadas: Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6 Incluye los siguientes componentes del software: • Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.2 • Oracle Electronic Prognostics • Oracle VTS 7.0 PS 15 (S11.1 SRU4) También consulte “Actualizaciones obligatorias de paquetes del sistema operativo Oracle Solaris 11” [8].
Sistema operativo Oracle Solaris 10	• Para el dominio de control, los dominios invitados o las configuraciones no virtualizadas: Oracle Solaris 10 1/13 • Solamente para los dominios invitados: El sistema operativo Oracle Solaris 10 9/10 u Oracle Solaris 10 8/11, además del paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC y los parches El sistema operativo Oracle Solaris 10 incluye Oracle VTS 7 PS15. Puede instalar los siguientes componentes del software: • Oracle VM Server for SPARC 3.0 • Oracle Electronic Prognostics 1.3 También consulte “Parches obligatorios del sistema operativo Oracle Solaris 10” [9].

Actualizaciones obligatorias de paquetes del sistema operativo Oracle Solaris 11

En la actualidad, no se necesitan actualizaciones de paquetes para utilizar el sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado con este servidor.

Si vuelve a instalar el sistema operativo, es posible que deba instalar ciertas actualizaciones de paquetes antes de pasar el servidor y los componentes de software y hardware opcionales a producción. El servidor requiere al menos Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6.

Instale la actualización Support Repository Update (SRU) más reciente de Oracle Solaris 11.1. Esta acción garantiza que su servidor tenga el software más actualizado a fin de obtener un rendimiento, una seguridad y una estabilidad superiores.

Use el comando **pkg info entire** para ver cuál es la SRU actualmente instalada en el servidor.

Utilice el comando **pkg** o la GUI de Package Manager para descargar las SRU disponibles en: `https://pkg.oracle.com/solaris/support`

Nota

Para acceder al repositorio de actualizaciones de paquetes de Oracle Solaris 11, debe tener un acuerdo de asistencia técnica de Oracle que le permita instalar el certificado SSL y la clave de asistencia requeridos. Consulte el artículo en: http://www.oracle.com/technetwork/articles/servers-storage-admin/o11-018-howto-update-s11-1572261.html. Visite el sitio web de solicitud de certificados de Oracle: https://pkg-register.oracle.com.

Parches obligatorios del sistema operativo Oracle Solaris 10

Si decide instalar el sistema operativo Oracle Solaris 10, también debe instalar parches adicionales y, en algunos casos, un paquete de parches.

Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13

Esta versión del sistema operativo se admite en el dominio de control, los dominios invitados y las configuraciones no virtualizadas:

Orden de instalación	Sistema operativo o parche
1	Sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13
2	Parches obligatorios: • 148322-07 (o superior) • 148324-06 (o superior) • 148888-01 (o superior) • 149638-01 (o superior) • 149644-01 (o superior) • 150011-02 (o superior) • 150025-01 (o superior) • 150027-01 (o superior) • 150107-01 (o superior)

Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 8/11

Esta versión del sistema operativo se admite solamente en dominios invitados.

Orden de instalación	Sistema operativo o parche
1	Sistema operativo Oracle Solaris 10 8/11
2	Paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Todos los parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13. Consulte “Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13” [9].

Nota

Hasta que se instale el paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, es posible que encuentre estos bugs: 15712380, 15704520 o 15665037. Los dos primeros bugs se solucionan cuando se instala el paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Estos bugs no afectan las instalaciones de parches.

Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 9/10

Esta versión del sistema operativo se admite solamente en dominios invitados.

Orden de instalación	Sistema operativo o parche
1	Sistema operativo Oracle Solaris 10 9/10
2	Paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Todos los parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13. Consulte “Parches obligatorios de Oracle Solaris 10 1/13” [9].

Nota

Hasta que se instale el paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, es posible que encuentre estos bugs: 15712380, 15704520 o 15665037. Los dos primeros bugs se solucionan cuando se instala el paquete de Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Estos bugs no afectan las instalaciones de parches.

Obtención de los parches

Realice los siguientes pasos a fin de obtener los parches para el sistema operativo Oracle Solaris 10.

1. Inicie sesión en My Oracle Support:
   http://support.oracle.com
2. Seleccione la ficha Patches & Updates (Parches y actualizaciones).
3. Busque un parche mediante el panel Patch Search (Búsqueda de parches).
   Cuando se busca un parche mediante el nombre o el número del parche, se debe especificar el número o el nombre completo del parche. Por ejemplo:

   - `Solaris 10 1/13 SPARC Bundle`
   - `13058415`
   - `147159-03`

   Si desea realizar la búsqueda utilizando un número de parche sin el número de revisión (los dos últimos dígitos), escriba **%** en lugar del número de revisión. Por ejemplo:
   `147159-%`
4. Una vez que encuentre el parche, acceda al archivo LÉAME y descargue el parche desde el sitio.
   El archivo LÉAME del parche proporciona instrucciones para la instalación.

Problemas conocidos

- “**sas2ircu** puede arrojar un error al crear un volumen RAID (15788910)” [11]
- “RKVMS no admite la redirección de almacenamiento desde un cliente SPARC (15795058)” [13]
- “El puntero del mouse no está alineado con el cursor en una ventana remota (15798251)” [13]
- “Mensaje de advertencia que indica incorrectamente que falló la conexión USB (15799824)” [14]
- “Mensaje de error (15806455) `kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering`” [15]
- “El dispositivo **xhci** falló durante el inicio en puertos USB (15809582)” [15]

- "El destino `/System/Cooling` muestra los ventiladores de la fuente de alimentación como no compatibles (15809846)" [16]
- "Fuga del descriptor de archivo en `libldom/ldom_xmpp_client.c` (15811297)" [16]
- "En algunos casos, se informan fallos ficticios de tipo *`fault`*`.sunos.eft.unexpected_telemetry` (15820471)" [16]
- "**ilomconfig** podría informar un mensaje de **Internal Error** (15823485)" [18]
- "El código `mempm` activo debería equilibrar la asignación de jaula en todos los nodos (15944881) " [19]
- "La POST no funciona después de una llamada de reconfiguración de HC (15968276)" [19]
- "Algunos dispositivos USB 3.0 superan el tiempo de espera y podrían bloquear el host (16019551 y 15985683)" [20]
- "Los disparadores `power-on-reset`, `error-reset` y `hw-change` de FPGA iPOST no funcionan (16192025)" [21]
- "Oracle ILOM se confunde cuando hay varios archivos de configuración de LDOM con el mismo nombre (16239544)" [22]
- "La gestión de energía de la CPU puede reducir el rendimiento de la IOPS de discos (16355418)" [23]
- "El sistema operativo Oracle Solaris 10 no muestra algunos datos sobre fallos (16456603)" [23]
- "Es posible que aparezca el comando **SAS Disconnected command timeouts** infrecuente (16562940)" [24]
- "Es posible que el LED de unidad lista para extraer no se ilumine cuando una unidad no esté configurada (16051551)" [24]
- "La gestión del SP no muestra una tabla como se espera (16607793)" [26]
- "El controlador de la unidad no está listo cuando la unidad intenta conectarse (16608475)" [28]

sas2ircu puede arrojar un error al crear un volumen RAID (15788910)

Al utilizar el comando **sas2ircu** en Oracle Solaris para crear un volumen RAID, el comando puede informar que se ha producido un error en la creación del volumen. Por ejemplo:

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

You are about to create an IR volume.

WARNING: Proceeding with this operation may cause data loss or data
 corruption. Are you sure you want to proceed (YES/NO)? yes

WARNING: This is your last chance to abort this operation. Do you wish
 to abort (YES/NO)? no
Please wait, may take up to a minute...
@ Nov  6 09:46:47 sys-33 scsi: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas0):
Nov  6 09:46:47 sys-33        Volume 0 is now , enabled, inactive
@ Nov  6 09:47:45 sys-33 scsi: WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0
(mpt_sas0): Nov  6 09:47:45 sys-33       passthrough command timeout
@ SAS2IRCU: IocStatus = 0 IocLogInfo = 0
SAS2IRCU: Volume creation failed.
SAS2IRCU: Error executing command CREATE
#
```

Si vuelve a escribir el comando **sas2ircu** en el indicador de Oracle Solaris, el comando arrojará un error. El comando **sas2ircu** indicará que se ha proporcionado el número incorrecto de discos, dado que ya han sido asignados a un volumen. Por ejemplo:

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

SAS2IRCU: Number of drives specified is higher than number of drives
available to create a RAID volume!
SAS2IRCU: Error executing command CREATE.
#
```

Después del error inicial del comando **sas2ircu**, otros comandos de utilidad de disco, como **format**, pueden mostrar los miembros del disco del volumen marcados como `drive not available`. Puede que el comando **format** se cuelgue y solicite que se introduzca Ctrl-C para anularlo. Por ejemplo:

```
# format
Searching for disks...done

AVAILABLE DISK SELECTIONS:
       0. c0t500151795955C40Ed0 <drive not available>
@           /scsi_vhci/disk@g500151795955c40e
          /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD0/disk
       1. c0t500151795955C19Ed0 <drive not available>
@           /scsi_vhci/disk@g500151795955c19e
          /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD1/disk
       2. c0t5001517959567D4Dd0 <drive not available>
@           /scsi_vhci/disk@g5001517959567d4d
         /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD2/disk
Ctrl-C
#
```

Solución alternativa: reinicie el sistema para restaurar el volumen a un estado operativo.

```
# reboot
```

De manera alternativa, puede usar uno de los otros métodos disponibles para crear el volumen, en lugar del comando **sas2ircu**.

- Cree un volumen en Oracle Solaris con el comando **raidconfig**. Oracle Hardware Management Pack incluye el comando **raidconfig**.

  Puede descargar el software de Oracle Hardware Management Pack en:

  http://support.oracle.com

  Puede leer y descargar la documentación para la versión de Oracle Hardware Management Pack que esté usando en:

  http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs
- Cree un volumen en el indicador OpenBoot con los comandos de la utilidad RAID basada en FCode.

Para obtener instrucciones sobre el uso de los comandos de la utilidad RAID basada en FCode, consulte la *Guía de administración de los servidores de la serie SPARC T5*.

RKVMS no admite la redirección de almacenamiento desde un cliente SPARC (15795058)

No se admite el inicio de la función de almacenamiento de Java Remote Console Plus en un sistema Oracle Solaris.

Solución alternativa: inicie la función de almacenamiento de Java Remote Console Plus en un sistema Linux o Windows. Para obtener una lista completa de exploradores, sistemas operativos y plataformas admitidos, consulte la *Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM*.

El puntero del mouse no está alineado con el cursor en una ventana remota (15798251)

Es posible que el puntero del mouse en la consola remota de video de Oracle ILOM no rastree bien. La posición del cursor podría no estar sincronizada con el servidor Xorg en el host de Oracle Solaris; una condición que dificulta la selección y la navegación del mouse.

Solución alternativa: este primer procedimiento no realiza un cambio permanente, pero facilita de inmediato la navegación con el mouse y permite realizar pasos que deriven en un cambio más permanente.

1. Inicie sesión en el escritorio de Gnome.

   Si tiene problemas para obtener una ventana de terminal, pruebe con uno de los siguientes métodos:
   - Haga clic con el botón secundario del mouse. Cuando aparezca el cuadro emergente en el escritorio, escriba: **`e`**
   - Use el teclado para obtener una ventana de terminal introduciendo Alt-F2. A continuación, escriba: **`gnome-terminal`**
   - Seleccione la ventana de terminal deseada como activa introduciendo Alt-Tab.
2. Escriba este comando en una ventana de terminal:

   ```
   xset m 1 1
   ```
3. Seleccione Mouse Sync (Sincronización de mouse) en la esquina superior izquierda de la ventana Oracle ILOM Remote System Console Plus.

Ahora puede aplicar una solución más permanente si cambia los valores de preferencias del mouse de aceleración, sensibilidad y umbral a los valores más bajos.

1. Inicie sesión en el servidor, en el escritorio de Gnome.
2. Obtenga el menú de preferencias del mouse.

   Según la versión del escritorio de Gnome, seleccione una de las siguientes opciones:
   - System (Sistema) > Preferences (Preferencias) > Mouse
   - Launch (Inicio) > System (Sistema) > Preferences (Preferencias) > Mouse

   También puede llegar a este punto introduciendo Alt-F2 y luego: **`gnome-mouse-properties`**
3. Cambie los valores de preferencias del mouse:

- Aceleración de la velocidad del puntero = lenta
- Sensibilidad de la velocidad del puntero = baja
- Umbral de arrastrar y soltar = pequeño

Si utiliza el teclado, navegue pulsando la tecla de tabulación hasta que el elemento deseado esté resaltado. Para cada valor, pulse la tecla de flecha izquierda para mover las diapositivas totalmente hacia la izquierda.

Estos cambios serán permanentes y se conservarán después del bloqueo de pantalla y el cierre de sesión.

En Oracle Solaris 11, puede utilizar otro método para desactivar inicialmente la aceleración del mouse, que suele causar problemas. Sin embargo, los cambios posteriores en la aceleración del mouse durante la sesión de Xorg reemplazan los cambios realizados con este método.

1. Abra este archivo para editarlo:

   ```
   /etc/hal/fdi/preprobe/10osvendor/10-x11-input.fdi
   ```

   Asegúrese de no dejar otras copias del archivo en este directorio.
2. Localice las siguientes líneas:

```
<merge key="input.x11_options.StreamsModule" type="string">usbms</merge>
<merge key="input.x11_options.Protocol" type="string">VUID</merge>
```

3. Después de esas líneas, agregue estas líneas y guarde el archivo:

```
<merge key="input.x11_options.AccelerationScheme" type="string">none</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationNumerator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationDenominator"
type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationThreshold" type="string">1</merge>
```

4. Escriba estos comandos de Oracle Solaris:

```
# svcadm restart hal
# svcadm restart gdm
```

Mensaje de advertencia que indica incorrectamente que falló la conexión USB (15799824)

Al iniciar el sistema operativo Oracle Solaris, en raras ocasiones, es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la consola host de SPARC T5-2:

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5 (hubd2): Connecting device
on port 2 failed
```

El mensaje de advertencia indica que el dispositivo de red USB (`usbecm`) utilizado para establecer una conexión de red entre el SP y el host de Oracle Solaris con el fin de intercambiar información sobre fallos tuvo problemas para conectarse.

Solución alternativa: en la mayoría de los casos, el dispositivo USB se conecta con éxito unos pocos segundos después de que aparecen los mensajes de advertencia.

Para verificar si el dispositivo USB se conectó con éxito, revise el archivo `/var/adm/messages` y compruebe si hay un mensaje posterior que indique una conexión.

Por ejemplo, en un servidor SPARC T5-2 que ejecuta Oracle Solaris 10, las últimas líneas en este extracto de `/var/adm/messages` indican una conexión USB correcta:

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5 (hubd2):
Connecting device on port 2 failed
NOTICE: usbecm1 registered
usba: [ID 912658 kern.info] USB 1.10 device (usb430,a4a2) operating
at full speed (USB 1.x) on USB 2.0 external hub:
communications@2, usbecm1 at bus address 3
usba: [ID 349649 kern.info]  SunMicro Virtual Eth Device
usbecm1 is /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@2
genunix: [ID 408114 kern.info]
/pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@2 (usbecm1) online
```

Si no ve ningún mensaje que indique una conexión correcta, reinicie el host de Oracle Solaris para restablecer la conexión USB.

Si el problema de conexión continúa después de reiniciar, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle autorizado para obtener más ayuda.

Mensaje de error (15806455) `kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering`

En raras ocasiones, cuando el depurador del módulo del núcleo (**kmdb**) examina el estado del sistema activo, `kmdb dcmds` puede fallar y generar el siguiente mensaje de error:

```
kmdb: failed to allocate XXX bytes -- recovering
```

Se ven afectados los siguientes comandos **kmdb**:

- **::cpuinfo**
- **::stacks**

Si sigue utilizando el comando **kmdb** después de que se produce esta condición de error, puede ocasionar una degradación adicional, incluido el error de otros walkers o `dcmds` incorporados.

Si bien **kmdb** intenta recuperarse de la forma habitual de una situación de falta de memoria, es posible que no pueda hacerlo y se vea forzado a terminar el sistema, lo que requiere una recuperación manual.

Solución alternativa: evite usar **kmdb** para la depuración activa siempre que sea posible. Si se requiere el uso de kmdb, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle para solicitar ayuda.

El dispositivo xhci falló durante el inicio en puertos USB (15809582)

Al iniciar el SO Oracle Solaris con un dispositivo USB 3.0 instalado en uno de los puertos USB posteriores del servidor SPARC T5-2, puede mostrarse el mensaje siguiente.

```
WARNING /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@6/usb@0
```

```
    (xhci0): Connecting device on port 7 failed
```

Solución alternativa: puede omitir con seguridad este mensaje.

El destino `/System/Cooling` muestra los ventiladores de la fuente de alimentación como no compatibles (15809846)

Cuando escriba este comando de Oracle ILOM:

```
-> show /System/Cooling
```

la salida en Properties (Propiedades) incluye las líneas siguientes:

```
installed_power_supply_fans = Not Supported
max_power_supply_fans = Not Supported
```

Solución alternativa: para mostrar la información precisa sobre los ventiladores de fuente de alimentación instalados, escriba este comando de Oracle ILOM, que incluye el destino `/SYS`:

```
-> show /SYS -l all type=='Fan' value
```

Fuga del descriptor de archivo en `libldom/ldom_xmpp_client.c` (15811297)

El daemon del gestor de fallos de reparación automática predictiva (PSH) de Oracle Solaris (`fmd`) puede dejar de funcionar cuando Logical Domains Manager (`ldmd`) deja de funcionar durante un tiempo. En los servidores de la serie SPARC T5, los fallos de E/S, incluidos los fallos de los discos, son diagnosticados por el archivo `fmd` de Oracle Solaris. Otros fallos son diagnosticados por Oracle ILOM en el SP y no son afectados por este bug.

Cuando haya un parche disponible con la solución, deberá instalarlo. Consulte “Obtención de los parches” [10].

Solución alternativa: si sospecha que los fallos de E/S no se están informando, realice estos pasos:

1. Determine si el archivo `ldmd` está en línea o no.

   Si `ldmd` está en línea, entonces este bug no es el problema. Consulte los procedimientos de gestión de fallos en el manual de servicio.

   Si `ldmd` está sin conexión, vaya al paso 2.
2. Reinicie `ldmd`.
3. Reinicie `fmd`.

   Es posible que se haya producido un fallo de E/S, pero que PSH no lo haya diagnosticado. Vea los registros del sistema, como se describe en el manual de servicio, para aislar el problema.

En algunos casos, se informan fallos ficticios de tipo *`fault`*`.sunos.eft.unexpected_telemetry` (15820471)

Un dispositivo que informa una gran cantidad de errores corregibles sigue informando errores mientras se está desactivando. Cada error se pone en cola y se diagnostica en orden. En raras ocasiones, es

posible que el último error informado por el dispositivo se ponga en cola, pero no se procese para su diagnóstico hasta que el dispositivo se desactive. Este último error se informa como una telemetría inesperada porque el dispositivo ya no está activado en el sistema.

Por ejemplo:

```
# fmadm faulty
------------------- ------------------------------------ --------------
Time                UUID                                 msgid

Problem Status    : solved
Diag Engine       : [unknown]
System
   Manufacturer   : Oracle Corporation
   Name           : T5-2
   Part_Number    : 7045605
   Serial_Number  : xxxxxxxxxx
Severity
---------------------------------------
Suspect 1 of 2
   Fault class  : fault.sunos.eft.unexpected_telemetry
   Certainty    : 50%
   Affects      : dev:////pci@1040/pci@1/pci@0
   Status       : faulted but still in service
----------------------
FRU
      Status            : faulty
      Location          : -
      Chassis
         Manufacturer   : Oracle Corporation
        Name           : T5-2
        Part_Number    : 7045605
        Serial_Number  : xxxxxxxxxx
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0 Major
---------------------------------------
Suspect 2 of 2
   Fault class  : defect.sunos.eft.unexpected_telemetry
   Certainty    : 50%
   Affects      : dev:////pci@1040/pci@1/pci@0
   Status       : faulted but still in service
 FRU
 Status            : faulty

Description: A fault has been diagnosed by the Host Operating System

Response   : The service required LED on the chassis and on the affected
             FRU may be illuminated.

Impact     : No SP impact.

Action     : Refer to the associated reference document at
             http://support.oracle.com/msg/SUNOS-8000-J0 for the latest
             service procedures and policies regarding this diagnosis.
Location          : -
Chassis
Manufacturer   : Oracle Corporation
```

```
Name           : T5-2
Part_Number    : 7045605
Serial_Number  : xxxxxxxxxx
```

En este caso, un fallo de telemetría no esperado se puede omitir sin problemas.

Solución alternativa:

1. Use el comando **fmadm faulty** para obtener el UUID del fallo. Por ejemplo:

```
# fmadm faulty
------------------- ------------------------------------ --------------
Time                UUID                                 msgid
...
Severity
------------------- ------------------------------------ --------------
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0 Major
```

2. Borre el fallo de telemetría inesperada en el host de Oracle Solaris usando su UUID. Por ejemplo:

```
# fmadm repair 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876
```

ilomconfig podría informar un mensaje de Internal Error (15823485)

El comando **ilomconfig** de Oracle Solaris que activa el canal de comunicación entre el sistema operativo y el SP podría fallar en algunas ocasiones y arrojar un mensaje de **Internal Error** (error interno).

Este canal de comunicación está activado de manera predeterminada y no se suele desactivar durante el funcionamiento normal. Sin embargo, el canal puede ser desactivado por el superusuario con este comando de Oracle Solaris.

```
# ilomconfig disable interconnect
Host-to-ILOM interconnect disabled.
```

En algunas ocasiones, es posible que el comando para activar la interconexión falle y arroje este mensaje de error:

```
# ilomconfig enable interconnect
ERROR: Internal error
```

Si ocurre esta situación, siga la solución alternativa para volver a activar el enlace, porque dicho enlace se utiliza para transferir datos de diagnóstico entre la instancia de Oracle Solaris y el SP, de modo que se debe volver a activar de inmediato.

Solución alternativa: vuelva a escribir el comando para activar la interconexión.

```
# ilomconfig enable interconnect
Host-to-ILOM interconnect successfully configured.
```

Si el error persiste, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle autorizado para recibir asistencia.

El código `mempm` activo debería equilibrar la asignación de jaula en todos los nodos (15944881)

En dominios T5 o M5 grandes, determinadas cargas de trabajo pueden mostrar un rendimiento bajo o una disminución del rendimiento no esperados. Además, en sistemas M5 o T5 grandes con gran cantidad de adaptadores de red, el rendimiento de red adicional puede limitarse a no más de aproximadamente 12 GB/segundo.

El núcleo de Solaris gestiona sus estructuras de datos dentro de una *jaula* que define los límites de la memoria del núcleo. Se puede aumentar el tamaño de la jaula con el tiempo en caso de ser necesario. De manera ideal, la jaula se distribuye entre toda la memoria del dominio, de manera que el núcleo no agote la memoria dentro de un grupo de ubicación (lgrp). En lugar de usar memoria remota en otro lgrp, se recomienda la distribución de la jaula entre los lgrp, dado que el código de nivel de usuario que se ejecuta en los procesadores dentro de lgrp tiene mejor rendimiento si hay memoria local disponible.

Solución alternativa: el parámetro ajustable `mempm` define la forma en que el núcleo gestiona el crecimiento y la distribución de la jaula. Para la mayoría de las cargas de trabajo, se puede dejar (0) como valor predeterminado del parámetro `mempm`, lo que permite que el código de gestión de energía afecte la asignación de la jaula. Sin embargo, para algunas cargas de trabajo, se logra una distribución más pareja de la memoria del núcleo con el algoritmo de asignación tradicional de jaula que no supervisa el consumo de energía.

Configure el parámetro `mempm` si observa bajo rendimiento o disminución del rendimiento no esperados en el nivel de las aplicaciones en grandes dominios con una gran cantidad de CPU. La configuración del parámetro `mempm` en `1` desactiva el algoritmo de asignación de jaula de gestión de energía, y el núcleo se restablece a su algoritmo de asignación de jaula tradicional.

Para configurar el parámetro `mempm`:

1. Agregue lo siguiente al archivo `/etc/system`:

   ```
   set plat_disable_mempm=1
   ```

2. Reinicie el servidor y observe el uso de memoria (por ejemplo, con la herramienta **lgrpinfo**) para ver si la memoria está más equilibrada entre los lgrp.

Nota

Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle para solicitar ayuda.

La POST no funciona después de una llamada de reconfiguración de HC (15968276)

Si la POST se ejecuta como parte de la secuencia de inicio, y el sistema experimenta fallos de hardware, es posible que aparezca un mensaje de `ERROR` de POST seguido de un mensaje de `INFO`. La secuencia de inicio continúa, pero el sistema podría contener hardware sin probar. El hardware sin probar estará disponible para el sistema operativo después del inicio.

Para estos casos, la POST se detiene durante varios minutos y luego envía un informe electrónico, como en el ejemplo siguiente:

```
2013-01-23 15:30:55:990 0:0:0>ERROR:
    ereport.chassis.post.io.test-fail@/SYS/MB/CM0/CMP/PCIE_LINK1
    reporting PCPU ID=0
    TestTitle=IO Trap Handler
    Operation=Data Access Error (Type: 32)
    Trap PC=0x0000000000560b8c
    Trap Level=0x01
    NPESR=0x0000000000000001
    NPEAR=0x0000805100700000
END_ERROR

2013-01-23 15:30:56:054 0:0:0>INFO: Link Down Recovery Not Supported
2013-01-23 15:31:02 0:0:0> ERROR: POST Timed out. Not all components tested
```

Solución alternativa A: use el comando **fmdump -eV** para revisar los registros de error y los mensajes de la consola. Reemplace o repare cualquier hardware que falle.

Solución alternativa B: reinicie la POST. La POST se ejecutará en el sistema con los componentes defectuosos ya desconfigurados.

Algunos dispositivos USB 3.0 superan el tiempo de espera y podrían bloquear el host (16019551 y 15985683)

Los dos puertos USB disponibles en el panel frontal del servidor son compatibles con USB 2.0. Si usa algunos dispositivos USB 3.0 (especialmente los que se encuentran detrás de los concentradores USB externos) para instalar el sistema operativo o para iniciar, la acción podría detenerse y arrojar estos mensajes:

```
WARNING:
/pci@340/pci@1/pci@0/pci@2/usb@0/hub@5/hub@3/storage@1/disk@0,0
(sd12): SCSI transport failed: reason 'timeout': giving up
```

En algunos casos extremos, esta situación podría causar que el host experimente un bloqueo de hardware.

Solución alternativa:

1. Envíe una interrupción al host y conéctese a la consola host mediante uno de estos métodos:
   - Con la CLI de Oracle ILOM:

     ```
     -> cd /HOST
     -> set send_break_action=break
     -> start /HOST/console
     ```
   - Con la interfaz web de Oracle ILOM:

     a. Seleccione Host Management (Gestión de hosts) > Power Control (Control de energía).

     b. Seleccione Reset (Restablecer) en Select Action (Seleccionar acción) y haga clic en Save (Guardar).

     c. Haga clic en OK (Aceptar), en el menú emergente.

2. Cuando el host entre en el indicador **ok**, elimine los concentradores externos y conecte el dispositivo USB directamente a un conector USB 3.0 en la parte posterior del servidor o use otro dispositivo USB compatible estándar. Luego, vuelva a intentar la operación.
3. Cuando el host no muestre el indicador **ok**, elimine los concentradores externos y conecte el dispositivo USB directamente a un conector USB 3.0 en la parte posterior del servidor o use otro dispositivo USB compatible estándar. Luego, apague el host y vuelva a encenderlo con uno de estos métodos:
   - Con la CLI de Oracle ILOM:

     ```
     -> reset /SYS
     ```
   - Con la interfaz web de Oracle ILOM:

     a. Seleccione Host Management (Gestión de hosts) > Power Control (Control de energía).

     b. Seleccione Reset (Restablecer) en Select Action (Seleccionar acción) y haga clic en Save (Guardar).

     c. Haga clic en OK (Aceptar), en el menú emergente.

Los disparadores `power-on-reset`, `error-reset` y `hw-change` de FPGA iPOST no funcionan (16192025)

Desde el software Oracle ILOM en el SP, el control del momento en que se ejecuta FPGA iPOST (Oracle ILOM POST) durante la secuencia de inicio del SP se gestiona mediante las siguientes propiedades:

- `/SP/diag mode`
- `/SP/diag trigger`

Estas propiedades están definidas de manera predeterminada para que la ejecución de FPGA iPOST esté desactivada. Por ejemplo:

```
...
/SP/diag mode=off
/SP/diag trigger=all-resets
...
```

Si cambia `/SP/diag mode` a `normal` para activar iPOST y si cambia `/SP/diag trigger` de `all-resets` a cualquier otro valor (`power-on-reset`, `error-reset` o `hw-change`), iPOST no se ejecutará. Además, se muestra el siguiente mensaje en el puerto SER MGT durante la secuencia de inicio para indicar que iPOST no se ha ejecutado.

```
...
Starting IPMI Stack: . Done
Starting BBR daemon...
bbrd started after 0 seconds.
Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
FPGA iPOST skipped
Starting Host daemon: hostd . Done
Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
```

```
Starting vbsc daemon: vbsc . Done
...
```

Solución alternativa A: para que iPOST se ejecute cuando se inicia el SP, asegúrese de que la propiedad `trigger` esté configurada en `all-resets` cuando está activada.

1. Sin ejecutar el host, inicie sesión en el SP.
2. Configure `/SP/diag` `trigger` en `all-resets`.
   a. En la CLI de Oracle ILOM, escriba:

      ```
      -> set /SP/diag trigger=all-resets
      ```

   b. En la BUI de Oracle ILOM, haga clic con el botón principal del mouse en System Management (Gestión del sistema) y, luego, en la entrada Diagnostics (Diagnóstico) del panel izquierdo. A continuación, seleccione los tres cuadros del archivo `trigger` con etiquetas en el panel derecho.
3. Reinicie el SP.

   Debe ver la siguiente salida en la consola del sistema:

   ```
   ...
   Starting IPMI Stack: . Done
   Starting BBR daemon...
   bbrd started after 0 seconds.
   Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
   Running FPGA iPOST
   Starting Host daemon: hostd . Done
   Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
   Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
   Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
   Starting vbsc daemon: vbsc . Done
   ...
   ```

Oracle ILOM se confunde cuando hay varios archivos de configuración de LDOM con el mismo nombre (16239544)

Puede tener varios archivos de configuración de `ldmd` con varios nombres. Los nombres distinguen entre mayúsculas y minúsculas (es decir, “Alpha” y “alpha” son nombres diferentes), de modo que puede tener archivos de configuración que usen la misma palabra. Los nombres de la interfaz de usuario de Oracle ILOM no distinguen entre mayúsculas y minúsculas, pero las conservan. Por lo tanto, varios nombres de archivos de configuración, como “Alpha” y “alpha”, generan confusión en la interfaz de usuario de Oracle ILOM.

Por ejemplo, si escribe lo siguiente cuando hay varios nombres de archivos de configuración, la interfaz de usuario se cuelga:

```
-> show /HOSTx/domain/configs
```

Solución alternativa: elimine uno de los archivos de configuración de **ldmd** cuyos nombres coincidan. Luego espere que la infraestructura de Oracle ILOM reinicie automáticamente el proceso de la interfaz de usuario.

La gestión de energía de la CPU puede reducir el rendimiento de la IOPS de discos (16355418)

Las cargas de trabajo intensivas de E/S que intentan realizar una gran cantidad de operaciones de E/S en un breve período podrían sufrir un bajo rendimiento de E/S, incluso en un sistema descargado. Sin embargo, este problema no ocurre cuando se realiza una cantidad menor de operaciones de E/S de gran carga.

Solución alternativa: hay dos soluciones alternativas disponibles para desactivar la gestión de energía de la CPU. Esto genera más consumo de energía, y se mejora el rendimiento a este respecto. Estos procedimientos tienen un efecto que persiste después de los reinicios. No obstante, no es necesario reiniciar un dominio después de implementar cualquiera de las soluciones alternativas.

Nota

Si se ha modificado el valor predeterminado de `platform` de la propiedad administrative-authority de un dominio, debe utilizar la solución alternativa B para desactivar la gestión de energía de la CPU para dicho dominio.

Solución alternativa A: desactive la gestión de energía de la CPU en todos los dominios:

```
-> set /SP/powermgmt policy=disabled
```

Nota

Este comando no afectará a ningún dominio que no tenga un valor administrative-authority de `platform`.

Solución alternativa B: desactive la gestión de energía de la CPU en un dominio por vez. Escriba este comando en cada dominio:

```
# poweradm set administrative-authority=none
```

Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle para solicitar ayuda.

El sistema operativo Oracle Solaris 10 no muestra algunos datos sobre fallos (16456603)

Este problema solamente ocurre con el sistema operativo Oracle Solaris 10. Este problema no ocurre con el sistema operativo Oracle Solaris 11.1.

Los servidores de la serie SPARC T5 introducen la capacidad de mostrar fallos del SP (Oracle ILOM) dentro del sistema operativo Oracle Solaris. Sin embargo, varios campos de información, como la FRU afectada, la ubicación de la FRU y el número de serie de la plataforma, no son interpretados correctamente por el sistema operativo Oracle Solaris 10.

Como sucede en versiones anteriores de plataformas, los fallos significativos detectados por el SP hacen que el LED de fallo del chasis se ilumine, lo que indica que el estado del SP se debe investigar.

Solución alternativa: si encuentra fallos del proxy que contengan información incompleta o que les falte información, recopile la información requerida del SP. Para obtener instrucciones, consulte el *Manual de servicio del servidor SPARC T5-2*.

Es posible que aparezca el comando SAS Disconnected command timeouts infrecuente (16562940)

En raras ocasiones, es posible que aparezcan estos mensajes de advertencia en la consola host:

```
WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/scsi@0 (mpt_sas0):
Disconnected command timeout for Target 9
WARNING: mptsas_ioc_task_management failed try to reset ioc to
recovery!
WARNING: Target 9 reset for command timeout recovery failed!
```

El mensaje de advertencia indica que el controlador SAS (**mpt_sas**), que se utiliza para acceder a los dispositivos internos de unidades de estado sólido y de disco duro, tiene problemas para comunicarse. Como resultado, el controlador SAS se restablece y el comando de E/S se vuelve a ejecutar.

En la mayoría de los casos, el controlador SAS se vuelve a conectar con éxito y el comando de E/S se completa normalmente, como lo indican estos mensajes:

```
mptsas0 Firmware version v14.0.0.0
mptsas0: IOC Operational.
```

Solución alternativa: si no ve ningún mensaje que indique un restablecimiento exitoso del controlador, reinicie el host de Oracle Solaris para restablecer el controlador SAS a la conexión del disco. Si el problema de conexión continúa después de reiniciar, póngase en contacto con su proveedor de servicio de asistencia de Oracle autorizado para obtener más ayuda.

Es posible que el LED de unidad lista para extraer no se ilumine cuando una unidad no esté configurada (16051551)

Este problema solamente ocurre en los servidores que ejecutan el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13.

Si usa el comando **cfgadm** para desconfigurar una unidad, es posible que el LED azul de unidad lista para extraer no se ilumine. Este problema dificulta la confirmación de que la unidad esté lista para extraerse y la identificación de la ubicación física de la unidad.

Solución alternativa: realice estos pasos para confirmar que la unidad esté lista para extraerse y para identificar la ranura física de la unidad.

1. Use el comando **cfgadm** para identificar el WWN de la unidad que planea desconfigurar.

   En este ejemplo, la quinta unidad se desconfigurará. La quinta unidad tiene un WWN de **w5000c50033278c09,0**.

```
# cfgadm -al | grep disk
c7::w5000cca016065039,0        disk-path    connected    configured   unknown
c8::w5000cca0257b4999,0        disk-path    connected    configured   unknown
c9::w5000cca0257ca335,0        disk-path    connected    configured   unknown
c10::w5000cca03c252999,0       disk-path    connected    configured   unknown
```

```
c13::w5000c50033278c09,0       disk-path    connected    configured   unknown
```

2. Desconfigure la unidad.

```
# cfgadm -c unconfigure c13::w5000c50033278c09,0
```

3. Verifique que la unidad esté desconfigurada, como se identifica en la última línea de este ejemplo.

```
# cfgadm -al | grep disk
c7::w5000cca016065039,0        disk-path    connected    configured   unknown
c8::w5000cca0257b4999,0        disk-path    connected    configured   unknown
c9::w5000cca0257ca335,0        disk-path    connected    configured   unknown
c10::w5000cca03c252999,0       disk-path    connected    configured   unknown
c13::w5000c50033278c09,0       disk-path    connected    unconfigured unknown
```

Si el LED de unidad lista para extraer no se ilumina, realice los pasos restantes.

4. Envíe la salida del comando **prtconf -v** a un archivo.

```
# prtconf -v > /tmp/prtconf.out
```

5. Abra el archivo con un editor y busque el WWN de la unidad desconfigurada (**5000c50033278c09** en el ejemplo de este procedimiento).
6. En la salida, confirme la ubicación de la unidad y que la unidad esté sin conexión.

Mire dos líneas encima del WWN para identificar la ubicación de la unidad (HDD4, en este ejemplo).

Mire la línea que aparece después de la línea con el WWN. La palabra **offline** indica que la unidad está desconfigurada.

```
 disk, instance #13 (driver not attached)
            System software properties:
                name='ddi-devid-registrant' type=int items=1
                    value=00000001
            Hardware properties:
                name='class' type=string items=1
                    value='scsi'
                name='inquiry-revision-id' type=string items=1
                    value='0B70'
                name='inquiry-product-id' type=string items=1
                    value='ST930003SSUN300G'
                name='inquiry-vendor-id' type=string items=1
                    value='SEAGATE'
                name='inquiry-device-type' type=int items=1
                    value=00000000
                name='compatible' type=string items=4
                    value='scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G.r0B70' +
'scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G' + 'scsiclass,00' + 'scsiclass'
                name='client-guid' type=string items=1
                    value='5000c50033278c0b'
location: /dev/chassis/SPARC_T5-2.1144BD5ZZZ//SYS/SASBP/HDD4/disk <== Location
```

```
            Paths from multipath bus adapters:
                Path 5:
/pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/iport@1/disk@w5000c50033278c09,0
                mpt_sas#7 (offline)
                      <==
Driver offline means drive is unconfigured.
                        name='wwn' type=string items=1
                            value='5000c50033278c0b'
                        name='lun' type=int items=1
                            value=00000000
                        name='lun64' type=int64 items=1
                            value=0000000000000000
                        name='target-port' type=string items=1
                            value='w5000c50033278c09'
                        name='attached-port' type=string items=1
                            value='w508002000147f5b1'
                        name='attached-port-pm' type=string items=1
                            value='1'
                        name='target-port-pm' type=string items=1
                            value='1'
                        name='phy-num' type=int items=1
                            value=00000000
                        name='obp-path' type=string items=1
                            value=
'/pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/disk@w5000c50033278c09,0'
```

La gestión del SP no muestra una tabla como se espera (16607793)

Cuando utiliza la interfaz web de Oracle ILOM para gestionar el SP, al hacer clic en System Log (Registro del sistema), aparece el registro del sistema en una tabla. Al pie de la tabla se muestran los íconos que le permiten ir a las distintas páginas del registro del sistema o mostrar todas las páginas del registro del sistema como una única página:

Sin embargo, al hacer clic en cualquiera de los íconos, la interfaz web muestra este mensaje de error en lugar del registro del sistema:

Haga clic en System Log (Registro del sistema) para volver a mostrar el registro del sistema.

Solución alternativa: hay dos soluciones alternativas para visualizar el registro del sistema:

- Para mostrar varias páginas como una página, consulte la **solución alternativa A**.
- Para mostrar páginas secuenciales, consulte la **solución alternativa B**.

Solución alternativa A: configure el número de filas mostradas en un máximo de 999.

Nota

Esta solución alternativa le permite mostrar solamente las entradas más recientes del registro del sistema, hasta 999. No es posible mostrar ninguna entrada anterior a este límite en la interfaz web. Para ver entradas de registro anteriores a las últimas 999, utilice la **solución alternativa B**.

1. Haga clic en este ícono en la página de registro del sistema.

   Se abre el panel Table Preferences (Preferencias de tabla).
2. Configure el parámetro Rows Per Page (Filas por página) con el valor 999.
3. Haga clic en OK (Aceptar).

   Se vuelve a mostrar la tabla del registro del sistema con una longitud máxima de 999 filas.

Solución alternativa B: haga que se muestre el registro del sistema con saltos de página

1. En la interfaz CLI de Oracle ILOM, muestre el registro del sistema.

```
-> show /System/Log/list/
Log
ID     Date/Time                 Event Type                     Subsystem
-----  ------------------------  -----------------------------  ----------
211    Tue Apr  9 07:12:13 2013  Disk Removed                   Storage
       Component:HDD2 (Disk 2)
       Disk Removed at location HDD2 (Disk 2)
210    Tue Apr  9 07:11:42 2013  Disk Removed                   Storage
       Component:HDD1 (Disk 1)
       Disk Removed at location HDD1 (Disk 1)
.
.
.
Paused: press any key to continue, or 'q' to quit
```

Nota

El ancho de la salida y la cantidad de entradas del registro que se muestran por página depende de la geometría de la ventana de la terminal en donde se ejecuta el comando.

2. Pulse la barra espaciadora para ver la siguiente página del registro del sistema, o pulse la tecla Q para detener la salida.

El controlador de la unidad no está listo cuando la unidad intenta conectarse (16608475)

En algunas ocasiones, cuando se inicia el servidor, es posible que un controlador de unidad no esté listo cuando la unidad intenta conectarse.

- Si el problema ocurre en el controlador de disco que se utiliza como unidad de inicio, verá estos mensajes de OpenBoot en la consola host:

```
failed in wait-for-doorbell
send-message / issue-ioc-facts failed
issue-ioc-facts failed
Can't open adapter
ok
```

  En este caso, utilice la **solución alternativa A**.
- Si el problema ocurre en el controlador de disco que no se utiliza como unidad de inicio, verá estos mensajes del controlador de Oracle Solaris en la consola host y en `/var/adm/messages`:

```
Probing for device nodes...
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
       mptsas_ioc_get_facts failed
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
       mptsas chip initialization failed
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
       attach failed
```

  En este caso, utilice la **solución alternativa B**.

Solución alternativa: si el servidor no se inicia, use la **solución alternativa A**. Si el controlador no se conectó al segundo controlador de disco, use la **solución alternativa B**.

Solución alternativa A:

1. inicie sesión en el SP y desactive el inicio automático.

```
-> set /HOST/bootmode script="setenv auto-boot? false"
```

2. Apague el host y vuelva a encenderlo para llegar al indicador de OpenBoot.
3. Sondee las unidades del sistema.

```
ok probe-scsi-all
```

4. Examine la salida para verificar que pueda observar todas las unidades.
5. Escriba el comando **`boot`** para iniciar el servidor.

Solución alternativa B:

1. En Oracle Solaris, inicie sesión como raíz y ponga las unidades en línea.

```
# devfsadm -C
```

2. Determine si cualquiera de los servicios no se inició dado que el servicio depende de que las unidades estén en línea durante el inicio. En este caso, reinicie estos servicios de manera manual. O bien, si no está seguro de cómo reiniciar un servicio, reinicie el servidor para reiniciar todos los servicios.